

Отключение электричества? Этого не должно быть!

Что касается электроснабжения, мы видим себя партнерами наших клиентов. Мы идем на контакт и в том случае, если вы однажды не выполнили наши требования – не важно по какой причине. Если вы однажды не можете своевременно заплатить за электричество или если мы уже направили вам предупреждение, мы можем попробовать найти решение вместе.

Ведь: чем раньше вы обратитесь к нам, тем проще будет найти решение.

Позвоните нам по номеру 0228-711 2427 или обратитесь в наш сервисный центр по улице Welschnonnenstraße 4 – мы обсудим вашу личную ситуацию.

Вот что мы можем сделать для вас:

- Отсрочить платеж максимум на 14 дней
- Договориться об оплате частями
- Оказать помощь и консультацию силами наших партнеров на местах:
 - Caritasverband für die Stadt Bonn e.V. (Ассоциация Каритас города Бонн)
 - Diakonisches Werk Bonn und Region (Диакония)
 - Jobcenter (Джоб-центр)
 - Deutscher Mieterbund Bonn/Rhein-Sieg/Ahr e.V. (Немецкая ассоциация квартиросъемщиков и арендаторов Бонн/Рейн-Зиг/Ар)
 - Sozialdienste des Amtes für Soziales und Wohnen der Stadt Bonn (Социальные услуги Управления по социальным вопросам и жилью города Бонн)
 - Verbraucherzentrale NRW (Центр для потребителей NRW)
 - Zentrale für Schuldnerberatung Bonn (Централизованная служба консультирования для должников в Бонне)

Дополнительно мы также можем оказать поддержку по теме экономии энергии – в рамках личного консультирования или советами и информацией на сайте **bonn-spart-besser.de**.